

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ГБУЗ «Краевая больница № 3»

от «14» августа 2017 г. № 415-П

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Краевая больница № 3» министерства здравоохранения Краснодарского края

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее — «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Краевая больница № 3» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее — Учреждение).

2. «Телефон доверия» — это канал связи с гражданами и организациями (далее — абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Определить «телефон доверия»: 8(861)267-77-44.

4. Режим функционирования «телефона доверия»:

Понедельник-пятница, с 8:00 до 13:00 и с 14:00 до 17:00;

Суббота-воскресенье – выходные дни.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником Учреждения.

6. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации работником Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Учреждения (далее — Журнал учета) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

8. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

9. Работники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

10. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

Приложение  
к Положению о «телефоне доверия»  
по вопросам противодействия коррупции  
в ГБУЗ "Краевая больница № 3"

**Форма журнала регистрации обращений, поступавших на «телефон доверия» по вопросам противодействия  
коррупции в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Краевая больница № 3»  
министерства здравоохранения Краснодарского края**

Дата (число, месяц, год)	Время (час, мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. работника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)